

ARCHIBUS® Správa budov

VYŽÁDANÁ ÚDRŽBA

Efektivní plánování, rozdělování, správa a reporting požadavků na technickou údržbu budov pomocí samoobslužných funkcí, vedoucí ke snížení provozních nákladů a zvýšení spokojenosti zákazníků.

Reporty, tabulky a analýzy:

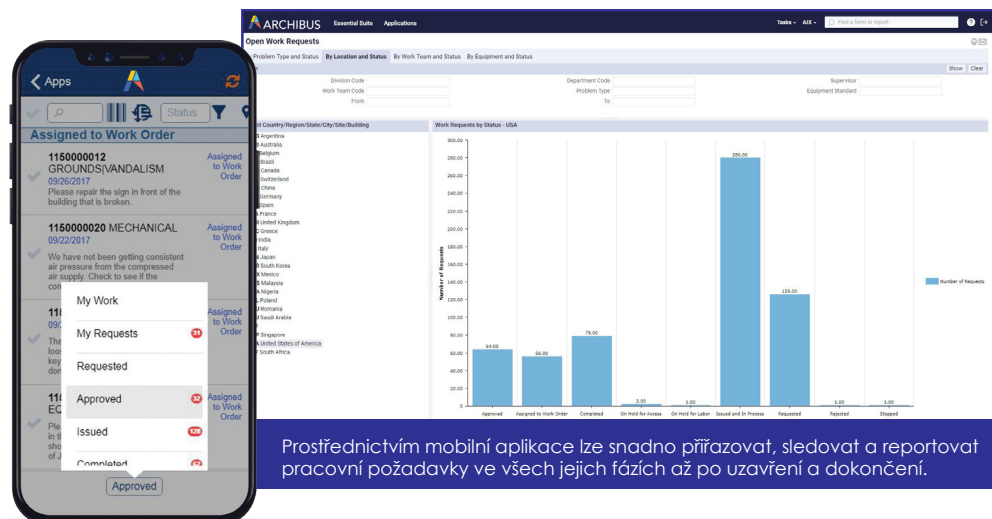
- zobrazení probíhajících požadavků dle druhu problému a stavu
- reporting pracovní zátěže vč. odhadovaných hodin
- probíhající požadavky
- náklady probíhajících požadavků
- skutečné vs. plánované náklady
- archivace požadavků
- náklady archivovaných požadavků
- flexibilní workflow a směřování
- plánování řemeslníků a nástrojů
- výkony jednotlivých pracovních týmů
- automatické eskalace a notifikace
- odhady nákladů – dodavatelé, nástroje, náhr. díly
- reporty průzkumu spokojenosti
- eskalace pracovních požadavků
- řízení Service Level Agreement (SLA)

a mnoho dalších...

Pro efektivní správu nemovitostí a podpůrné infrastruktury každé organizace je nutné účelně spravovat a řídit požadavky na jejich údržbu. Pomocí webové aplikace ARCHIBUS Vyžádaná údržba, která automatizuje všechny kroky týkající se procesu vyžádané údržby, počínaje zadáním, přes odsouhlasení, plánování a vystavení, k vlastnímu dokončení a hodnocení, budete neustále v centru dění. Samoobslužné funkce aplikace Vyžádaná údržba napomáhají ke snížení provozních nákladů a udržování informací v aktuálním a dostupném stavu. Toto centralizované úložiště dat umožňuje zlepšit plánování a rozpočtování pro optimalizaci provozní efektivity. S ARCHIBUS Vyžádaná údržba máte možnost zvýšit úroveň spokojenosti klienta, a to díky neustálé komunikaci se zadavatelem v jednotlivých krocích řešení požadavku.

PŘÍNOSY

- Zkvalitnění zpracování požadavku údržby díky zjednodušenému procesu zadávání, rozdělování a hodnocení požadavků
- Snížení provozních nákladů prostřednictvím automatizovaných pracovních postupů a přímočaré komunikaci
- Dosažení standardů a zvýšení hospodárnosti pomocí bezproblémového propojení se Smlouvami o úrovni služeb (SLA)
- Zlepšení plánování údržby a tvorby finančních plánů



Prostřednictvím mobilní aplikace lze snadno přiřazovat, sledovat a reportovat pracovní požadavky ve všech jejich fázích až po uzavření a dokončení.

Více informací na www.archibus.com

 ARCHIBUS



Zjednodušení a automatizace procesu vyžádané údržby

Jako součást snadno implementovatelné webové a mobilní platformy poskytuje aplikace Vyžádaná údržba intuitivní, samoobslužné prostředí pro správu požadavků, které může být snadno použito v rámci celé organizace. Nasazení modulu Vyžádané údržby osvobozuje provozní manažery od každodenní administrativy a umožní jim se více zaměřit na zlepšování kvality a snižování ceny poskytovaných služeb.

- Definování normalizované sady požadavků na údržbu a tím snížení provozních nákladů, brání ad-hoc nákupu služeb a zvyšuje celkovou transparentnost dodávek
- Identifikace dostupnosti zdrojů, požadované doby odezvy a času pro dokončení požadavku
- Využití pravidly řízeného workflow umožňuje potvrzování či odmítání aktivit zpracování požadavku údržby
- Sloučení požadavků do pracovních skupin dle priority, lokality či řemesla umožní v nejvyšší míře hospodárné zadání a vykonání pracovního úkolu
- Žadateli je prostřednictvím emailu poskytována automatická zpětná vazba při změně stavu požadavku

Prosazování standardů pomocí SLA

Integrace Smluv o úrovni služeb (SLA) a zabezpečení na základě rolí umožní uživateli zajistit takovou úroveň služeb, jaká je definována parametry SLA. Nasazení modulu ARCHIBUS Vyžádaná údržba umožní:

- Při zadávání pracovních požadavků lze využívat SLA, které definují povinnosti pracovního týmu, dobu trvání služby a způsoby měření kvality výkonu
- Inteligentní výběr SLA, které požadavku, na základě potřeby, automaticky přiřazuje potřebnou úroveň autorizace, nutné konzultace a možnosti nastavení potřebných zdrojů pro úspěšné zvládnutí požadavku
- Měření času odezvy a dokončení a následnou detekci problémů s výkonností. Sledování těchto informací umožní systému dosáhnout průběžného zlepšování celého procesu
- Automatické směrování a přeoslání požadavky ke schválení. Na základě definovaného SLA, předává urgentní požadavky, v podstatě okamžitě po jejich vytvoření, na odpovědného dodavatele

Snížení provozních nákladů

ARCHIBUS Vyžádaná údržba úsporně řídí tok pracovních požadavků pro interní i externí týmy. Díky efektivnímu využívání dat je možné snížit i náklady spojené s reportingem. Úsilí, vynaložené na získání reportů pro procesy vyžadující papírové podklady, je možné minimalizovat. Aplikace Vyžádaná údržba dále poskytuje funkci „Planning Board™“ neboli plánovací nástěnka, určenou pro vedoucí pracovníky. Tato funkce umožňuje jednoduše a rychle plánovat a rozdělovat práci jednotlivým profesím. V okamžiku přiřazení úkolu funkce integruje předdefinovaná pravidla a omezení, jako jsou dovolené či svátky. Vedoucí má možnost měnit prioritu úkolů a zajistit tak provedení kritických úkonů v potřebném čase.

- Zjednodušení procesu údržby díky organizaci pracovníků do týmů, definicí jednoznačných kroků s předem určenými náklady a přiřazováním práce jednotlivým pracovníkům pomocí funkce Planning Board
- Jistota, že interní pracovníci či dodavatelé včas obdrží své požadavky a budou moci zahájit činnost v co nejkratší době
- Automatizace eskalace eliminující prodražení, způsobené zpožděním či neřešením požadavku
- Definování parametrů workflow pro změnu nastavení priorit požadavku a jeho posunutí na nejvyšší pozici pro dokončení před ostatní požadavky
- Snížení nákladů vynaložených na zodpovídání dotazů užitím průběžné aktualizace do centrálního místa a předdefinovaných e-mailovými notifikací v okamžiku změny stavu požadavku

Zlepšení procesu plánování

ARCHIBUS Vyžádaná údržba pomáhá manažerům efektivně plánovat rozpočet a optimalizovat úroveň služeb díky centrálnímu sběru dat o nákladech na údržbu podle divizí, oddělení, budovy, vybavení, typu problému apod. Další příklady použití jsou:

- Spolupráce při tvorbě finančního plánu na základě reportů o využití zařízení, náhradních dílů a informací o prováděných činnostech
- Používání souhrnných reportů pro kontrolu nad různými kategoriemi výdajů
- Sledování a reporting inventáře náhradních dílů, údržby zařízení a požadavků všech typů a kategorií
- Tvorba reportů pro snazší alokaci zdrojů, rozhodnutí o nákupu zařízení či zaměstnání dalších pracovníků
- Efektivnější sběr a reporting dat vyžadovaných třetí stranou (obvykle státním úřadem), než-li při použití procesu vyžadujícího papírové zpracování